

10月12日(水)15:30~16:30 幕張メッセ
第10回国際ガーデン EXPO(GARDEX) 内
花・ガーデン業界活性化のための セミナー

接客から学ぶ！

園芸業界 N0.1 のおもてなしを目指して

松尾社長は、お客様とのつながりを大切にされている経営者です。POP を無くすことで、お客様と店頭の社員の方との会話の機会を増やし、売り場の活性化につなげておられます。

園芸店の皆さま、流通関係の売り場の関係者の方々に、自社の売り場の活性化のヒントになればと思い講演会を企画しました。

講演後に、講演内容を社内に落とし込むためにも、是非、数人でご参加いただく様よろしくお願いたします。 会員の皆様のご参加をお待ちしております。 研修委員長：中河 元

【 講演内容 】

会話がすべて という考えのもと、栽培アドバイスのポップをなくし、会話による販売の徹底
スタッフのスキルアップのために毎日朝夕のミーティングによる情報や知識の共有

【 講師紹介 】 松尾 正晃 氏 (株)サンフラワー・サービス まつおえんげい代表取締役



祖父より植物栽培一筋に携わり、山での植物の切り出し、切り花栽培を経て40年前より鉢物栽培にかかわりシクラメン、ポインセチア、クレマチス、果樹苗等あらゆる植物を生産し、小売販売に至る。全国植樹祭京都大会や京都国体などの飾花、1990年鶴見・花博でのパピリオン植栽、維持管理、イベント装飾等、各地での植物栽培教室、短期大学や専門学校での講師などを経験し、現在各地でのバラ栽培講座やバラ園ガイドツアーを行い、自社ではバラ栽培教室を年間60回以上行う。現在はバラ業界関係とのつながりが多く、はじめての人にバラやクレマチスを育ててもらうことに尽力。

まつおえんげいのサブタイトルは「一人一人の植物園」です。常日頃から、園芸店としての責任として、「枯れない花を売る」「枯れない方法をお客様と考える」「なぜ？をなるほど！」をモットウに販売しています。

GARDEX 内セミナー 10/12 「接客から学ぶ！セミナー」 聴講券 申込書

セミナーは10/12~14開催【国際ガーデン EXPO】内で開催。 ガーデンを考える会会員特典として受講ご希望の会員様には聴講券(参加費4000円無料！)お送りします。 ぜひご参加ください。

御社名			
ご参加者名			
ご担当者名		mail	

■申込 FAX:052-571-2208 問合：ガーデンを考える会事務局 TEL:052-571-9711

同日関連イベント ~ぜひ併せてご参加ください

第10回国際ガーデン EXPO(GARDEX)

会場：幕張メッセ 併催：第13回国際フラワー-EXPO(IFEX)ほか

会期：2016.10/12(水)-14(金)10:00~18:00 14日のみ17時終了

10/12(水)15:30~16:30 ガーデンを考える会「接客から学ぶ」セミナーを開催。

セミナー前には、緑花業界者に有益な、緑の効用に注力する『屋内緑化推進協議会』による

13:00~14:00 屋内緑化コンクール表彰式

14:00~15:00 「ガーデンセラピー 心身を癒やす究極の自然療法」セミナー

講師:(株)タカショー社長 高岡伸夫氏 を同会場内で開催します。

*** 「ガーデンセラピーセミナー」ご参加お申込みは、

屋内緑化推進協議会 事務局 (株)フラワーオークションジャパン鉢物部内

TEL : 03-3799-5435 / FAX : 03-3799-5448 <http://www.okunairyokka.jp/>